



PRESENTACIÓN DE
PROYECTO

VINCULACIÓN
CON LA
SOCIEDAD

Proyecto: fortalecimiento de las
herramientas organizacionales
y de gestión de los frentistas del
tranvía de Cuenca

Escuela: Psicología Organizacional



VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Presentación de Proyectos

1. INFORMACIÓN GENERAL

1.1. Programa: Colaboración con organizaciones no académicas para promover el desarrollo local, regional y nacional.

1.2. Campo Amplio: 03 Ciencias sociales, periodismo e información

1.3. Campo específico: 031 Ciencias sociales y del comportamiento

1.4. Campo detallado: 0313 Psicología

1.5. Línea de acción:

- Asistencia comunitaria
- Educación continua
- Servicios de apoyo de las estructuras académicas
- Difusión y promoción cultural
- Servicios y asesoramiento

1.6. Nombre del proyecto: fortalecimiento de las herramientas organizacionales y de gestión de los frentistas del tranvía de Cuenca

1.7. Unidades de vinculación involucradas

Facultad:

Escuela o Unidad Académica:

1.8. Población Objetivo:

Directos: personas cuyos negocios están emplazados en la ruta del tranvía

Nombre de la entidad	Tipo de entidad
Empresa Pública de Desarrollo Económico EDEC	Pública



VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Presentación de Proyectos

1.9. El proyecto está ligado a los siguientes objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021.

Eje 1: Derechos para todos durante toda la vida

Objetivo 1: Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas.

Objetivo 2: Afirmar la interculturalidad y plurinacionalidad, revalorizando las identidades diversas.

Objetivo 3: Garantizar los derechos de la naturaleza para las actuales y futuras generaciones.

Eje 2: Economía al servicio de la sociedad

Objetivo 4: Consolidar la sostenibilidad del sistema económico social y solidario, y afianzar la dolarización.

Objetivo 5: Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible de manera redistributiva y solidaria.

Objetivo 6: Desarrollar las capacidades productivas y del entorno para lograr la soberanía alimentaria y el Buen Vivir Rural.

Eje 3: Más sociedad, mejor Estado

Objetivo 7: Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la Ciudadanía.

Objetivo 8: Promover la transparencia y la corresponsabilidad para una nueva ética social.

Objetivo 9: Garantizar la soberanía y la paz, y posicionar estratégicamente al país en la región y el mundo.



VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Presentación de Proyectos

1.10. El proyecto aporta al cumplimiento de los siguientes principios propuestos por el Pacto Global de las Naciones Unidas.

- 1. Propone, apoya o incentiva de alguna forma temas referentes a la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia. (P1yP2)
- 2. Propone, apoya o incentiva de alguna forma temas referentes a la libertad de expresión, la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- 3. Propone, apoya o incentiva de alguna forma temas referentes a la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 4. Propone, apoya o incentiva de alguna forma temas referentes la erradicación del trabajo infantil.
- 5. Propone, apoya o incentiva de alguna forma temas referentes la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.
- 6. Propone, apoya o incentiva de alguna forma temas referentes a enfoques preventivos que favorezca al medio ambiente.
- 7. Propone, apoya o incentiva de alguna forma temas referentes a las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 8. Propone, apoya o incentiva de alguna forma temas referentes al desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 9. Propone, apoya o incentiva de alguna forma temas contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Presentación de Proyectos

1.11. El proyecto está ligado a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible.

- 1. Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.
- 2. Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.
- 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.
- 4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.
- 5. Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.
- 6. Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.
- 7. Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.
- 8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.
- 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.
- 10. Reducir la desigualdad en y entre los países.
- 11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.
- 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.
- 13. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.
- 14. Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.
- 15. Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad.
- 16. Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.
- 17. Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.



VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Presentación de Proyectos

1.12. Tiempo estimado de ejecución (en meses): este proyecto no deberá superar los 6 meses posteriores a su fecha de inicio.

- Levantamiento de la línea base: 2 meses
- Ejecución del Proyecto: 3 meses
- Evaluación de Impacto: 1 mes

1.13. Presupuesto referencial:

- Costo total del Proyecto: \$4.594,80
- Aporte de la UDA: \$4.594,80
- Aporte de la EDEC: \$0

1.14. Responsable de la propuesta: Daniel Bravo



VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Presentación de Proyectos

1.15. Participantes:

DOCENTES ASIGNADOS AL PROYECTO								
Nombre	Apellidos	Cédula	Nivel de formación Académica	Títulos Académicos	Tipo de Docente	Córrreo electrónico	Teléfonos	Función dentro del proyecto
Daniel	Bravo	0104550405	Maestría	Magister en Gerencia para el desarrollo gestión local. Psicólogo organizacional	Servicios Ocasional es	jdbravo@uazuay.edu.ec	0986107904	Director
Mónica	Rodas	0103261624	Maestría	Magister en Dirección de Recursos Humanos Psicóloga Organizacional	Titular	mrodast@uazuay.edu.ec	40910000988151549	Coordinadora
Leonardo	Carpio	0104749072	Maestría	Magister en Dirección de Recursos Humanos Psicólogo Organizacional	Servicios Ocasional es	leocarpio@uazuay.edu.ec	0995336261	Facilitador



VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Presentación de Proyectos

1.16. Estudiantes participantes:

Nombres	Apellidos	Cédula	Código de Estudiante	Ciclo que cursa	Carrera	Correo	Teléfonos	Función dentro del proyecto
Cristopher Eduardo	Arriola León	0105198063	78991	Octavo	Psicología Organizacional	crisopherlovebit.es@gmail.com	098993679	Prácticas pre profesional es
Doménica Cristina	Astudillo Lojan	0104557400	78213			domesitaastudillo@gmail.com	0996175896	
Jessica Katherine	Bacuilima Criollo	0106815822	78886			bacuilima94@gmail.com	0939806864	
Jonathan Bryan	Bautista Rodriguez	0706819137	78831			jbryan_09@hotmail.es	0939790569	
Andrea Camila	Bermudez Ochoa	1724813819	78856			camibermudez1@hotmail.com	0969636860	
Diego Fabricio	Comejo Zambrano	0703856583	79115			diegocornejo@hotmail.com	0988398143	
Carmen Sofia	Darquea Carrasco	0107112817	79317			sofidarquea18@gmail.com	0985734172	
Juan Manuel	Donoso Carrasco	0106027824	80041			juanmanueldc@hotmail.com	0981774619	
Jhuliana Sofia	Figueroa Cedillo	0105485585	78469			jhulian_1997@hotmailmail.com	0995769522	
Gissel Katherine	Garzón Cassaró	0105820583	78136			giskat@outlook.es	0987254307	
Zoila Verónica	Gavilanes Ojeda	0104094990	78227			vronik_18gav@hotmail.com	0999984371	
Taliana Yomira	Illescas Verdugo	0150455418	78579			mila_1995-15@hotmail.com	0995274028	
Karla Estefania	Jara Ramos	0106518848	79500			karla_jara_ramos@hotmail.com	0985403988	
Joselyn Lizbeth	Loaiza Coyago	0705655371	78066			jossy_liz@live.com	0987652061	
José Augusto	Matute Ayala	0150377513	78874			agucho matutesn097@gmail.com	0996039007	
Andrea María	Mercado Fárez	0105712889	79117			anshymercado@gmail.com	0993442831	
Emilio Jesus	Montenegro Bailon	2450162520	78723			emontenegro97@gmail.com	0996774725	
Melina Mariuxi	Muñoz Orellana	0105592885	78187			melina.m14@hotmail.com	0995910119	
Andres	Naranjo Andrade	0106605801				andresnaranjoandrade15@gmail.com	0996431692	
Marcelo Javier	Pesantez Pesantez	0106319320	77951			mashy001@hotmail.com	0990207937	
Estefanía Angelica	Quichimbo Barrera	0104751789	78345	estefaniaqb29@hotmail.com	0939079951			



VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Presentación de Proyectos

Evelyn Maité	Quizhpe Chérrez	0106056 997	79431	evegdsp@gmail.com	099829337 4
Boris Geovanny	Rivas Parra	0105739 04	78423	borisrivsparra2207@hotmail.com	097901400 1
Juan David	Salazar Vaca	0106828 726	79769	deibison.xd@gmail.com	098408087 0
Stephany Mishell	Sarzosa Quintanilla	1723124 853	79212	stephany.miale@gmail.com	099500847 9
Paula Micaela	Segarra Mendez	0105652 408	79572	pms@es.uazuay.edu.ec	098309676 3
Paula Alejandra	Serpa Roman	0802770 131	79341	paulaserpa.r97@hotmail.com	099536108 6
Sebastian Marcelo	Serrano Rodriguez	0104482 278	79158	sebas.rod95@gmail.com	099872810 6
Anali Paola	Tenorio Torres	0104640 420	78965	analitenoriotorres@hotmail.com	099515431 4
Gabriel Mateo	Ulloa Zeas	0105883 177	79188	gabrielmateo@gmail.com	099152482 5
Joselin Fernanda	Zapata Ramirez	0706046 560	79584	joselinzapata96@gmail.com	096760030 3



VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Presentación de Proyectos

2. PRESENTACIÓN DEL PROYECTO

2.1. RESUMEN EJECUTIVO DEL PROYECTO:

El proyecto de vinculación con la sociedad dirigido a los frentistas del tranvía de Cuenca, mediante la Empresa Pública Municipal de Desarrollo Económico de Cuenca será realizado por los profesores y estudiantes de la Universidad del Azuay. Esta iniciativa busca brindar herramientas organizacionales y de gestión del talento humano a los frentistas del tranvía, cuyos negocios se han visto afectados por las vicisitudes de la obra física durante el tiempo de construcción. Con este trabajo se busca fomentar la eficiencia, la productividad y el desarrollo organizacional.

Dentro del marco legal ecuatoriano, tanto la Constitución de la República del Ecuador como la Ley Orgánica de Educación Superior establecen que la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico. Asimismo, corresponde a las instituciones de educación superior producir propuestas y planteamientos para buscar soluciones a los problemas del país, propiciar el diálogo entre las culturas nacionales y de estas con la cultura universal, la difusión y el fortalecimiento de sus valores en la sociedad ecuatoriana, la formación profesional, técnica y científica y la contribución para lograr una sociedad más justa, equitativa y solidaria en colaboración con los organismos del Estado y la sociedad.

El proyecto va a permitir que los frentistas del tranvía conozcan y pueda aplicar técnicas de gestión estratégica de talento humano en sus negocios, para que de esta manera se pueda contribuir a la eficiencia organizacional y a la productividad de sus negocios. Mediante un diagnóstico situacional se pretende identificar la realidad actual de las organizaciones para así poder estructurar un marco estratégico, macro procesos y modelo por competencias.

2.2. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN:

La gestión estratégica del talento humano es un componente crucial en la dirección de cualquier organización. Mediante una correcta planificación estratégica del talento humano se puede definir los procesos internos acordes a la estructura organizacional para alcanzar los objetivos institucionales. Los frentistas del tranvía contarán con información y metodología útil para trabajar al interior de sus negocios y poder contribuir a la productividad de sus organizaciones y por consiguiente a un desarrollo de la economía local.

Los frentistas del tranvía son apoyados permanentemente por la Empresa Pública Municipal de Desarrollo Económico de Cuenca brindándoles talleres, capacitaciones y asesoría en el ámbito económico, normativo, asociativo, etc., con el objetivo de mejorar la situación económica familiar y a su vez dinamizar la economía cuencana. Para complementar este importante aporte, la Universidad



VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Presentación de Proyectos

del Azuay, por medio de la Escuela de Psicología Organizacional, ha creído necesario el fortalecimiento de las capacidades organizacionales de los frentistas para que puedan integrar su trabajo propio con herramientas conceptuales y procedimentales que les ayuden a gestionar de manera más eficiente sus procesos internos y su talento humano. Son alrededor de 100 frentistas a quienes se ha identificado como futuros beneficiarios directos de este proyecto.

2.3. ALCANCE:

El alcance del proyecto será a nivel cantonal, ya que beneficiará a los frentistas del tranvía de Cuenca, lo que repercutirá en un desarrollo de la economía personal y local.

2.4. OBJETIVO GENERAL:

Desarrollar un proyecto de vinculación con los frentistas del tranvía de Cuenca para el fortalecimiento de capacidades de gestión organizacional para sus negocios y así contribuir a la productividad de los mismos.

2.5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Realizar un diagnóstico de la realidad de los frentistas del tranvía
- Estructurar el marco estratégico con los frentistas del tranvía
- Definir los macro procesos y la estructura de las organizaciones
- Diseñar un modelo por competencias



VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Presentación de Proyectos

2.6. INDICADORES GENERALES DE IMPACTO A NIVEL DE PROYECTO

Nro. De Indicador	Descripción	Tipo	Método
1	Aumento en la productividad organizacional	<i>Cuantitativo</i>	Análisis de datos
2	Desarrollo de competencias organizacionales	<i>Cualitativo</i>	Entrevistas
3	Conocimiento de la gestión estratégica interna	<i>Cualitativo</i>	Entrevistas
4	Optimización de la gestión del talento humano organizacional	<i>Cualitativo</i>	Grupos focales



VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Presentación de Proyectos

3. PLAN DE TRABAJO:

Objetivo general	Objetivos específicos	Indicador	Resultado Esperado	Actividades	Medio de verificación	Supuestos
Desarrollar un proyecto de vinculación con los frentistas del tranvía de Cuenca para el fortalecimiento de capacidades de gestión organizacional para sus negocios y así contribuir a la productividad de los mismos	Realizar un diagnóstico de la realidad de los frentistas del tranvía	No. de talleres realizados	Diagnóstico	Entrevistas	Informes	Se dispone de tiempo suficiente para la realización de las actividades
				Encuestas	Apuntes	
				Observación de campo	Memoria fotográfica	
	Estructurar el marco estratégico con los frentistas del tranvía	No. de marcos estratégicos realizados	Frentistas cuentan con el marco estratégico	Talleres de trabajo	Informes	Los frentistas acceden a entregar la información
				Visitas		
	Definir los macro procesos y la estructura de las organizaciones	No. de negocios con sus macro procesos	Frentistas cuentan con sus macro procesos establecidos	Talleres de trabajo	Informes	Existe el compromiso de los frentistas para elaborar los trabajos
	Diseñar un modelo por competencias	No. de negocios con modelo por competencias	Frentistas cuentan con un modelo por competencias de sus negocios	Talleres de trabajo	Manuales	Se dispone de espacios adecuados para las reuniones y para los talleres
				Asesorías		



VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Presentación de Proyectos

4. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES						
Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6
Planificación y coordinación de actividades con la EDEC	■					
Aplicación de encuestas, entrevistas y visitas de observación a los frentistas	■	■				
Sistematización de información y elaboración del informe diagnóstico		■				
Diseño y elaboración de los materiales, instrumentos y técnicas de trabajo			■			
Realización de talleres de planificación estratégica				■	■	
Realización de talleres de macro procesos				■	■	
Realización de talleres de modelo por competencias				■	■	
Seguimiento y evaluación						■
Informe final						■



VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
Presentación de Proyectos

5. PRESUPUESTO:

RESUMEN PRESUPUESTARIO	
RUBRO	COSTO (US \$)
1.-RECURSOS HUMANOS	3.375,84
2.- VIAJES TECNICOS	-
3.- MATERIALES Y SUMINISTROS	300,00
TOTAL COSTOS DIRECTOS	3.675,84
COSTOS INDIRECTOS (25% DE COSTOS DIRECTOS)	918,96
COSTO DEL PROYECTO	4.594,80

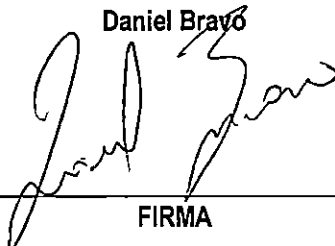
DESGLOSE DE GASTOS (US \$)	
Inversión a través del rol general de pagos	3.375,84
Inversión por costo indirecto y gestión administrativa	918,96
Inversión adicional neta	300,00
	4.594,80

6. BIBLIOGRAFÍA:

- Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021. SENPLADES. 2017.
- Chiavenato, I. & Sapiro A. "Planeación estratégica: fundamentos y aplicaciones". Mc Graw Hill. México, 2010.
- Porter M. "Ser competitivo". Deusto. Barcelona, 2008.
- Thompon A. & Strickland A. "Administración Estratégica". Mc Graw Hill. México, 2001.

NOMBRE DEL DIRECTOR DE PROYECTO:

Daniel Bravo



FIRMA